

(社)胆江法人会水沢支部・胆沢支部研修会

山形新幹線「つばさ」のカリスマ車内販売員

茂木久美子さん講演会



「出会いを大切に、一期一会の接客！」

テレビや雑誌等でカリスマ車内販売員として話題の茂木久美子さん。茂木さんは、あえて山形弁を使う接客を続け、山形新幹線新庄駅ー東京駅往復7時間で、50万円を販売する車内販売のカリスマ。この売上は、コンビニエンスストアの平均日販を上回るほどです。茂木さんは、入社直後からこんなに売れていたわけではなく、入社以来の試行錯誤の結果、売れるようになったと言います。一言で「販売術」といっても茂木さんのお客様への思い、プロ意識、失敗を経ての努力などがあります。本講座では車内販売のカリスマ茂木さんに売上を伸ばす秘訣と販売術のポイントについて語っていただきます。皆様のご商売に役立つヒントがきっと見つかると思います。



講師プロフィール

茂木久美子 (株)日本レストランエンタプライズチーフインストラクター
1998年山形新幹線「つばさ」の車内販売員として乗務開始
2005年インストラクター就任
2006年チーフインストラクターに抜擢 販売の仕事の続けながら後輩の育成に尽力
2010年著書「買わねぐていいんだ」発行
TBSテレビ「中居正広の金曜日のスマたちへ」他、メディア・雑誌に多数出演

【日時】 平成24年 3月19日(月)15:30~17:00

【会場】 プラザイン水沢

【受講料】 会員 無料、一般 1,000円

【交流会】 講演会終了後会員交流会を行いますのでご出席ください。会費 3,000円

【申込み】 下記申込書にご記入の上、3月12日(月)までにFAXにてお申込み下さい。

水沢支部 TEL 24-3141 FAX 24-3148 胆沢支部 TEL 46-3131 FAX 46-3133

【主催】 社団法人胆江法人会水沢支部・胆沢支部

社・胆江法人会水沢支部・胆沢支部

FAX 24-3148 茂木久美子さん講演会受講申込書

事業所名 _____

電話番号 _____

氏名	講演会	交流会
	出席・欠席	出席・欠席
	出席・欠席	出席・欠席

▲○印をご記入ください

※ご記入いただきました情報は、当会からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。