

平成 26 年度



# 社長大学

～ サークルメンバー募集中! ～

各界の多彩な講師より、企業経営者に必要な情報を得るとともに、経営者相互の交流を図る「社長大学」を下記のとおり開催いたします。多数の参加をいただくためサークルメンバーを募集しておりますので、是非ご参加くださいますようお願い申し上げます。

記

- [開催期間] 平成 26 年 10 月～平成 27 年 3 月 全 6 回開催  
[開催場所] プラザイン水沢  
[カリキュラム] 裏面をご覧ください \*都合により日程・内容等変更となる場合があります  
\*講座の流れ(2月を除く) 12:00～12:30 昼食 12:30～講演受講 閉会  
[年会費] 会員 13,000 円(全 5 回分、昼食代含、3 月移動研修会は別途)  
[お申し込み] 下記申込書にご記入の上、FAX にて 10 月 9 日までにお申込みください。



公益社団法人胆江法人会 事務局 TEL 24-3141 FAX 24-3148

(公社)胆江法人会 社長大学サークルメンバー申込書

住 所 \_\_\_\_\_

事業所名 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 役職名 \_\_\_\_\_

T E L \_\_\_\_\_ F A X \_\_\_\_\_

M A I L \_\_\_\_\_

\*開催案内を mail で希望の場合

ご記入頂いた個人情報は、参加者名簿の作成、当会からの連絡・各種情報提供の目的にのみ使用致します。

## カリキュラム

第 196 回 平成 26 年 10 月 21 日 (火) 開場 12:00 講演 12:30 ~ 14:00  
「最近の石油情勢と今後の動向について」(仮題)  
(一財)日本エネルギー経済研究所 石油情報センター

第 197 回 平成 26 年 11 月 18 日 (火) 開場 12:00 講演 12:30 ~ 14:00  
「倒産事例から学ぶ」  
株式会社データバンク盛岡・水沢支店長 豊山 智氏  
〔プロフィール等〕  
昭和 38 年 3 月生まれ。盛岡市出身。盛岡第一高等学校卒業。  
昭和 59 年 日本電気三栄(株)盛岡支店勤務。  
平成 2 年 1 月 (株)帝国データバンク入社。盛岡支店調査課勤務。  
平成 21 年 10 月 盛岡支店長、水沢支店長。

第 198 回 平成 26 年 12 月 16 日 (火) 開場 12:00 講演 12:30 ~ 14:00



「お客様の怒りを笑顔に変える！クレーム対応から顧客獲得講座」  
クレームコンサルタント 谷 厚志氏  
〔プロフィール等〕

“クレーム客を 10 年つきあうロイヤルカスタマーにするには方法がある！”

お客様の「不」の感情の見つけ方、クレーム客との絆をつくる対応、感動を呼ぶアフターフォロー、事前にクレームを防ぎ集客率を上げる方法、クレームからサービスを増やす方法までをお伝えいたします。クレーム対応は、その後何度も利用いただくお客になってはじめて対応が完了するので、クレームをアドバイスと捉えて、利益とお客を増やす方法を楽しくわかりやすくお伝えします。

第 199 回 平成 27 年 1 月 20 日 (火) 開場 12:00 講演 12:30 ~ 14:00



「商談・取引の際に役立つ 相手の心理の見抜き方」  
～ 取り調べ体験から得た信頼関係の築き方～

株式会社 Clearwoods 代表取締役 森 透匡氏  
〔プロフィール等〕

相手の言葉や人間性を簡単に信じてしまい取引を後悔したことはありませんか？

営業先で説得や交渉を行う現場で、相手が本当に信頼に値するのかわるか、ウソをついているか否か確認する手法を、人間心理やしぐさを通して元刑事の講師がお話し致します。

第 200 回 第 200 回記念講演会



平成 27 年 2 月 24 日 (火) 講演 15:30 ~ 17:00 懇親会  
日本のものづくりの未来を開く、町工場の“星”が語る  
「中小企業が生き抜くための経営改革と人材育成」

ダイヤ精機株式会社代表取締役 諏訪 貴子氏  
〔プロフィール等〕

約 4000 の町工場が集積する東京・大田区で突出した存在として注目を集めている諏訪貴子氏が率いる精密金属加工メーカー・ダイヤ精機株式会社がある。社長就任後、自社の 40 年分の経営データを読み解き・さまざまな改革を実施した。バーコードを活用した生産管理システムを導入して取引先への対応力やコスト管理力を高めるほか、熟練技術の若手社員への継承などにも意欲的に取り組み、中小製造業が直面する課題を次々と解決してきた。どのようにして課題を解決してきたのか。諏訪氏のリーダーシップやこれまでに取り組まれてきた経営改革と人材育成についてお話します。日経 B P 社 Woman of the year 2013 大賞(リーダー部門)受賞。

移動研修会

第 200 回記念視察研修会

平成 27 年 3 月 (1泊2日) 東京 \*日程・行程未定

\*カリキュラムは都合により変更となる場合があります。