

ビデオリスト

番号	タイトル		時間
A-24	速習 ビジネスマナー! ①信頼される電話対応	DVD	
A-25	" ②好感をよぶ接客・訪問	DVD	
A-26	新入社員 社会人の常識・企業人の責任①見直します!正しい敬語と言葉づかい	VHS	20分
A-27	" ②守ります!仕事のルールと社員の倫理	VHS	20分
B-37	お客様大事の原点 ~仕事と組織を見つめ直す12のヒント~	DVD	110分