

# ANA・ディズニーの一流サービスのプロ直伝！ ずっと選ばれ、愛され続ける “一流のおもてなし術”

一流の“おもてなし”とは、どういったものなのか。

ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービスの責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかたや、再春館製薬グループでも接客マナー研修を担当した実績豊富な、一流のマナー講師をお招きします。

一流の“おもてなし”を身に付ける絶好のチャンスです。たくさんのご参加をお待ちしております。

くわの まい  
桑野 麻衣 氏

## 講師

あなたの心に火をつける！  
コミュニケーションの専門家



1984年生まれ。学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社に入社。7年間で100万人を超えるお客様サービスに携わる。最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA在籍中、オリエントランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後、ジャパネットたかた、再春館製薬所グループ企業での研修担当を経て独立。現在は年間200本近く、学生から経営者、新入社員からリーダー職まで幅広い層に向けたコミュニケーションやリーダーシップ等の企業研修、講演を国内外において行う。著書には『好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい(2018年)』『部下を元気にする、上司の話し方(2018年)』がある。

日時 令和元年12月19日(木) 16:00~17:30

会場 水沢グランドホテル

どなたでも受講できます！

受講料 会員・一般 無料

奥州市水沢東町4

主催 公益社団法人胆江法人会青年部会

TEL 24-3141 FAX 24-3148

申込方法 下記申込書にご記入のうえFAXにてお申込みください

..... (切り取らずにそのまま送信してください。) .....

胆江法人会青年部会 行 FAX: 24-3148 青年部会創立30周年記念講演会 受講申込書

事業所名			
T E L		F A X	
参加者名		参加者名	