

心に残る接客とマナー

「おもてなし」の
心の上手な伝え方

好感を持たれる接客をしていますか？

接客者は地域や企業の『顔』です！本セミナーでは、「おもてなしの心」を理解していただき、接客の基本からお客様を感動させる応対術までわかりやすく指導いたします。ぜひ、この機会にご参加くださいますようお願い申し上げます。

《日時》 令和2年12月7日(月)

11:00 ~ 12:30

《場所》 プラザイン水沢

《受講料》 無料 ※どなたでも受講できます

《申込》 下記申込書に記入のうえ、
FAXにてお申込みください

《内容》

- ◆サービスの基本は声と挨拶
- ◆接客するための姿勢と心構え
- ◆好感を持たれるための接客の基本
- ◆王様を意識した顧客心理
- ◆おもてなしの心の上手な伝え方
- ◆心に残る接客

《注意点》 マスク着用をお願いします。

新型コロナウイルス感染症の影響により変更または中止となる場合があります。

《講師プロフィール》

かまだ しょうこ
鎌田 昌子

(株)セミナー東北
チーフ専任講師



青森市出身。青森県立青森東高校、聖徳学園短期大学卒業後、TBSテレビの幼児番組「ワンツージャンプ」のアシスタント、青森テレビ「ホームミラー」のメインキャスターを務める。昭和53年4月、東洋信託銀行青森支店に勤務、窓口業務を4年間経験し退職。平成3年、司会業を開始し、同12年より(株)セミナー青森の専任講師。研修・講演は1,500回を超え、経験を活かし、接客研修等好評を得ている。また現在、(株)セミナー東北の専任講師として活躍している。青森市在住。



公益社団法人胆江法人会女性部会

TEL 0197-24-3141

FAX 0197-24-3148

(公社)胆江法人会 行

講演会 「おもてなし」の心の上手な伝え方 受講申込書

事業所名		T E L	
氏 名		氏 名	