

# “アナウンサー流”

# 話し方でお客様の心を ぎゅゅと掴む方法

## ～ 話し方で信頼を作り成約率を上げる ～

“話し方”はそれひとつで、相手に与える印象ガラッと変わり、信頼感の醸成にも影響を与える重要なスキルになります。経営者の方や営業マン、接客販売業に携わる方などには特に有用なスキルといえるでしょう。「人前で話すのが苦手…」「分かりやすく人にものを伝えるのが不得意」「プレゼンがうまくならない」などお悩みの方、楽しく学べる講座です。ぜひお気軽にご参加ください。



### 講師

高山ゆかり氏

・オフィスコトノハ代表  
・フリーアナウンサー・話し方コンサルタント

### 【講師プロフィール】

大学在学中よりラジオパーソナリティやイベントMC、リポーターとして活動し、卒業後静岡エフエム放送に入社。局アナウンサーとして4年間勤め、朝の情報番組や刑務所での慰問放送、バラエティ等を担当。機材操作、編集、原稿執筆等の制作にも携わる。その後、話し方講師の道へ。クライアントは大手企業管理職、経営者、事業主、営業マンなど多岐に渡る。インターネットラジオPodcast『話し方』のハナシが配信から半年で200万ダウンロード突破。Apple社が公式に発表した「2019年最も聞かれた新番組」第2位にランクインするなど、活躍中。

### 【本講座ではこんな効果が期待できます！】

- 第一印象が更によく！
- 信頼される話し方が実践的に学べる
- 30秒～5分のプレゼンスキルが学べる
- 商品・サービスの価値を高める話し方を引き出す

【日時】 2020年 12月 17日(木) 16:00～17:30 【会場】 プラザイン水沢

(奥州市水沢佐倉河字後田 29)

【受講料】 無料 \*どなたでも受講できます

★下記申込書に必要事項を記入のうえ、**FAX**にてお申し込みください。

**主催** (公社)胆江法人会青年部会

奥州市水沢東町 4 TEL 0197-24-3141

【ご参加される皆さまへ】

マスクの着用、当日の検温及び消毒液利用のご協力をお願いします。  
発熱や咳、風邪のような症状等がみられる場合は、ご参加をお控え願います。  
新型コロナウイルス感染症の影響により変更または中止となる場合があります。

12/17 『話し方でお客様の心をぎゅゅと掴む方法』参加申込書

(公社)胆江法人会 行 FAX:0197-24-3148

お申込日(2020年 月 日)

事業所名	
住 所	T E L F A X
参加者名	参加者名

※ご記入頂いた個人情報は、参加者名簿の作成、当会からの連絡・各種情報提供の目的にのみ使用いたします。